

# **Foglio informativo per la Clientela**

## **Informazione sull'intermediario**

- Denominazione sociale: CHANGE ITALIA SRL  
Sede legale: Via Galvani, 27 – 00153 Roma  
Codice Fiscale/Partita Iva: 12670861009  
Numero REA: RM – 1392490  
Pec: changeitalia@legalmail.it  
Capitale Sociale: Euro 100.000,00 (centomila/00)

## **Tipologia di operazioni svolte**

- Attività di negoziazione in contanti di banconote, accettazione di carta di credito ed anche tutte le attività correlate ai sensi di legge o normative regolamentari, tra cui, a scopo solo esemplificativo: attività connesse al turismo, attività di prestazione di servizi di persone ed altre consentite per legge o regolamento, secondo il regime previsto per l'attività stessa.

## **Tipologia di attività**

- Il cambiavaluta svolge attività di acquisto e anticipo contanti su carta di credito o debito. Le negoziazioni in banconote o assegni esteri necessitano l'utilizzo di tassi di cambio e spreads (differenziali/margini) come riportato sul foglio in cui sono riportati i tassi di cambi.

## **Rischio attività**

- Rischio paese: causa motivi sociali, politici, economici o di altro tipo, le valute dei paesi potrebbero essere soggette a forte volatilità e quindi anche a non essere più negoziabili.
- Rischio cambio: rischio svalutazione valute e rischio di volatilità intrinseca nella negoziazione stessa di valuta.

## **Specifiche sulle condizioni economiche**

L'acquisto e la vendita della valuta a pronti, di pagamento di traveller's cheques e di anticipo contati sulle carte di credito o debito è soggetto a costi qui sotto specificati:

- Il tasso di cambio: può essere definito come numero di unità di moneta estera che possono essere acquistate con un'unità di moneta nazionale;

- Spread o Differenziali di Cambio: è la differenza tra il tasso ufficiale di cambio ed il tasso di cambio applicato al cliente;
- Prezzo Complessivo: costo del differenziale di cambio applicato (spread).
- Zero Commissioni aggiuntive allo spread.

**Costi per la clientela** (esclusi possibili sconti promozionali a maggior favore della clientela stabilite dai singoli punti vendita)

- **Il prezzo complessivo: è dato da differenziale di cambio applicato su ciascuna valuta**

### **Esempio teorico di operazioni di cambio:**

Tipologia operazione: Acquisto

Quantità: 150

Valuta: USD (Stati Uniti D'America)

Tasso di cambio ipotetico ufficiale: 1,000

Spread applicato per acquisto USD sul tasso ufficiale al cambio di listino pari al: 5%

Calcolo del tasso di cambio ipotetico applicato dal cambiavalute per acquisto USD con spread pari al 5%: 1 (tasso ufficiale di cambio) + 5% (spread) = 1,05

Controvalore in euro ricevuto, a lordo dei costi:  
150 quantità /1,05 Euro 142,85 (centoquarantadue/85)

### **Pubblicità delle condizioni**

Tutte le informative riguardanti l'attività sono disponibili sul video digitando il tasto INFORMATION

- 1 - Foglio Informativo;
- 2 - Principali diritti del cliente;
- 3- Informazioni sui diritti dei consumatori
- 4 - Risoluzione stragiudiziale delle controversie – L'Arbitro Bancario Finanziario e Guida Pratica e Modulistica per il ricorso all'ABF;
- 5 – Estratto delle condizioni
- 6 - Informativa Privacy.

Il cambio di riferimento per le valute estere si riferisce al cambio valutario, come indicato dal sito di riferimento:

<https://openexchangerates.org/>, aggiornato in tempo reale e i cui dati vengono forniti dal sito Open Exchange Rates, come indicato nella pagina web in questione, a cui viene applicato uno spread di acquisto e di vendita per ciascuna valuta.

### **Controversie stragiudiziali**

In caso di controversie stragiudiziali, l'intermediario in oggetto ha aderito all'arbitrato bancario finanziario collegio di Roma, Via XX Settembre 97/e – 00187 Roma.

Il responsabile dell'ufficio reclami dell'intermediario è:

Fabio Nobile: Via Galvani, 27 – 00153 Roma

E-mail: [fanobile@changeitalia.it](mailto:fanobile@changeitalia.it)

Tel: 06/83084629

**IL PRESENTE FOGLIO INFORMATIVO È STATO AGGIORNATO IL GIORNO  
04 AGOSTO 2021 ED È TUTTORA IN VIGORE**