

PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE PER OPERAZIONI DI CAMBIAVALUTE

Si consiglia una lettura attenta dei diritti del cliente e del foglio informativo prima di effettuare l'operazione desiderata

- Change Italia Srl Ufficio Cambiavalute
Sede legale: Via Galvani, 27 – 00153 Roma
Codice Fiscale/Partita Iva: 12670861009
Numero REA: RM-1392490
Pec: changeitalia@legalmail.it ;
Capitale Sociale: Euro 100.000,00 (centomila/00)

Tipologia di operazioni svolte

- Attività di negoziazione in contanti di banconote, accettazione di carta di credito ed anche tutte le attività correlate ai sensi di legge o normative regolamentari, tra cui, a scopo solo esemplificativo: attività connesse al turismo, attività di prestazione di servizi di persone ed altre consentite per legge o regolamento, secondo il regime previsto per l'attività stessa.

Tipologia di attività

- Il cambiavalute svolge attività di acquisto e vendita valuta estera e anticipo contanti su carta di credito o debito. Le negoziazioni in banconote necessitano l'utilizzo di tassi di cambio e spreads (differenziali/margini) come riportato sui tassi di cambio appositamente consultabili e disponibili alla clientela.

DIRITTI DEL CLIENTE

Il Cliente ha diritto di:

- Visionare questo documento;
- Visionare il Foglio Informativo che illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi delle operazioni;
- Ricevere copia di una “distinta di negoziazione” relativa all’operazione eseguita, redatta in forma scritta e indicante la quantità di valuta negoziata, il tasso di cambio praticato, le commissioni, le spese e ogni altra voce di costo applicate, il prezzo complessivo pagato;
- Non avere condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel Foglio Informativo;
- Ottenere a proprie spese il cui presumibile importo è indicato dalla società al momento della richiesta - entro e non oltre novanta giorni, copia della documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci

- anni per le quali è previsto un obbligo di registrazione con l'indicazione nominativa del cliente;
- Visionare la Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario

NORME A TUTELA DEL CLIENTE

Sono a tutela del Cliente:

- l'obbligo della forma scritta della distinta di negoziazione;
- la nullità delle clausole contrattuali di rinvio agli usi per la determinazione dei tassi di cambio e di ogni altro prezzo e condizione praticati, nonché delle clausole che prevedono tassi, prezzi e condizioni più sfavorevoli rispetto a quelli pubblicizzati nel Foglio Informativo;
- il diritto di presentare reclamo alla Società, a mezzo lettera raccomandata A/R presso la Change Italia srl, Via Galvani 27 -Roma 00153 o per via telematica presso: fanobile@changeitalia.it o via PEC all'indirizzo: changeitalia@legalmail.it ;
- Il cambiavalute deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.;
- Se non soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi all' Arbitro bancario finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it

Documento aggiornato al 4 agosto 2021