

INFORMATIVA PER TUTTI I CLIENTI

Change Italia S.r.l., P.IVA. 12670861009, in qualità di Titolare del trattamento e soggetto abilitato quale società di cambio, iscritto all'apposito Registro OAM, informa tutti i clienti che presso questo esercizio è presente un dispositivo di videoripresa utilizzato per la procedura di identificazione (cosiddetto riconoscimento de visu) da remoto, necessaria per le operazioni di cambio valuta, come richiesto dalla vigente normativa in materia di contrasto al riciclaggio e finanziamento del terrorismo (tra cui, in particolare, d.lgs. 231/2007 e disposizioni di attuazione, Dir. UE/2018/843 e Dir. UE/2015/849).

Il dispositivo viene attivato in modalità di stream diretto da remoto dal nostro operatore abilitato e registra esclusivamente un frame dell'immagine, che viene associato soltanto al numero identificativo dell'operazione e conservato per il tempo strettamente necessario ad accertare l'avvenuto controllo dell'identità del richiedente.

Per ogni maggiore informazione sul trattamento dei dati e sulle modalità di esercizio dei diritti di cui agli artt. 15 e seguenti del Reg. UE n. 679/2016, i clienti sono invitati a prendere visione dell'Informativa completa, fornita insieme alla documentazione contrattuale e disponibile inquadrando il QR esposto, visitando il seguente link

<https://privacy.changeitalia.it/> oppure facendo richiesta all'indirizzo e-mail: customerservice.changeitalia@gmail.com.